

**AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
DE LA ENTIDAD BANCARIA**

En _____, a ____ de _____ de 202__.

Don/Dña. _____, con DNI N.º _____, con domicilio efectos de notificaciones en _____, y correo electrónico _____, comparece ante este Servicio y de la mejor forma procede a:

EXPONER

Única.- Que tengo contratado con esta entidad una tarjeta _____ con número _____.

Y por ese motivo, **SOLICITO**

Única.- Que se me entregue o envíe al domicilio o correo electrónico expuesto:

- A) Copia del contrato original, debidamente firmado por el solicitante.
- B) Extracto histórico de movimientos de la tarjeta desde el inicio del contrato hasta el mismo día de la solicitud.
- C) Que me envíen de forma desglosada, en un documento único todo lo referente a los aspectos de:
 - Aplicación de intereses. Especifiquen el porcentaje que aplican.
 - Comisión por reclamación de recibo vencido.
 - Cuota por recibo devuelto
 - Recargo de mora. Especifiquen el porcentaje que están aplicando en el interés de demora.

Entiéndase que deseo que dicha documentación me sea remitida desde el inicio de mi relación contractual con esa entidad, amparándome en distintas resoluciones del propio servicio de reclamaciones del Banco de España, así como de sentencias del Tribunal Supremo (sentencias número 277/2006, de 24 de marzo, y número 1046/2001, de 14 noviembre).

Fdo. _____